

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden ('voorwaarden') wordt verstaan onder de volgende begrippen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

- B **Baltzer:** De onderneming Baltzer&CConsultancy, gevestigd te (2665 LA) Bleiswijk aan de Hoefweg 175, ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 57312109, btw-nr: 0520.587.12, de opdrachtnemer.
- B **Opdrachtgever:** iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met Baltzer aangaat en/of aan wie Baltzer een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- B **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Baltzer en opdrachtgever, elke wijziging daarvan en/of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.
- B **Diensten:** alle dienstverlening in brede zin die onderwerp is van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, adviezen en het controleren van en het opstellen van financiële documenten, zoals jaarrekeningen.
- B **Opdracht:** iedere opdracht tot het verrichten van diensten door Baltzer voor opdrachtgever, die tussen Baltzer en opdrachtgever tot stand komt op basis van een overeenkomst van opdracht. Toepasselijkheid van de Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, ongeacht de manier waarop deze is gegeven, is uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing, vanaf het moment dat opdrachtgever de bijstand van Baltzer heeft gevraagd, in ieder geval inbegrepen, doch niet uitsluitend, op aanbiedingen en overeenkomsten. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.

1.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van de Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

1.5 Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden en zal Baltzer in plaats daarvan bepalingen ter vervanging vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepaling in acht wordt genomen.

1.6 Indien Baltzer stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Baltzer deze Voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.

1.7 Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden of situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

1.8 Baltzer is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de voorwaarden en/of de wijziging zijn meegedeeld.

1.9 Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Baltzer gesloten overeenkomsten.

### Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Baltzer zijn vrijblijvend, tenzij Baltzer uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever anders heeft vermeld. Een door Baltzer verstuurd aanbod is tot 30 dagen na verzending geldig.

2.2 Indien opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Baltzer het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod dan is Baltzer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Baltzer dit uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

2.4 Aanbiedingen, prijzen en uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

2.5 Een overeenkomst tussen Baltzer en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Baltzer de opdracht heeft aanvaard, de door Baltzer aan opdrachtgever verzonden aanbieding schriftelijk door opdrachtgever wordt geaccepteerd, de door Baltzer aan opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door opdrachtgever wordt bevestigd of op het moment dat Baltzer met instemming van opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De in voorgaande zin opgenomen bepaling geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten.

2.6 Indien het belang van opdrachtgever onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering van diensten door Baltzer vereist, dan wel indien opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering van diensten heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door Baltzer geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering van diensten aan opdrachtgever is overgegaan.

### Artikel 3 Uitvoering opdracht

3.1 De werkzaamheden, welke Baltzer voor opdrachtgever uitvoert, (kunnen) betreffen: (onder meer) het geven van advies, het opstellen van jaarstukken of berekeningen, het begeleiden inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige of - economische aard, evenals alle handelingen en verrichtingen die, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht, dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden.

3.2 Het staat Baltzer vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten delen te laten uitvoeren door derden, waaronder ondergeschikten. Ingeschakelde derden voeren de werkzaamheden geheel voor eigen rekening en risico uit indien Baltzer het nodig acht de werkzaamheden geheel en/of ten delen te laten uitvoeren door derden en opdrachtgever hiermee instemt na overleg tussen partijen. Baltzer is dan slechts verantwoordelijk voor de kwaliteit van eigen werk.

3.3 Baltzer is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te (laten) voeren, mits Baltzer de eisen van goed vakmanschap en naar beste weten en kunnen de belangen van opdrachtgever in acht neemt, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.

3.4 Op Baltzer rust slechts een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting.

3.5 Baltzer baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door opdrachtgever verstrekte gevraagde en ongevraagde informatie en gegevens. Hierbij mag Baltzer ervan uit gaan dat de door opdrachtgever verstrekte informatie juist is.

3.6 Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en Baltzer geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens opdrachtgever aan Baltzer, evenals de levering door Baltzer aan opdrachtgever, op door Baltzer te bepalen wijze en in een door Baltzer te bepalen vorm en aantal.

3.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Baltzer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, (tijdig) aan Baltzer worden verstrekt.

3.8 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Baltzer zijn verstrekt, heeft Baltzer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.9 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door Baltzer wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat opdrachtgever alle door Baltzer gevraagde informatie aan Baltzer verstrekt heeft.

### Artikel 4 Honorarium en overige kosten

4.1 Voor de uitvoering van de opdracht is opdrachtgever honorarium en eventuele zogenaamde verschotten verschuldigd. Voor de verrichte werkzaamheden wordt een urenregistratie bijgehouden. De uit te voeren werkzaamheden zijn verschillend van aard; het daarbij behorende uurtarief eveneens.

**4.2** De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die door Baltzer ten behoeve van en in overleg met opdrachtgever zijn betaald, zoals, doch niet uitsluitend, reis- en verblijfkosten, deurwaarders- en registerkosten en kosten van ingeschakelde derden.

**4.3** Indien partijen voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden en/of prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Baltzer opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.

**4.4** Alle door Baltzer gehanteerde uurtarieven, alsmede de vermelde kosten en/of uurtarieven zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege.

**4.5** Zolang de opdracht niet is voltooid is Baltzer gerechtigd om tussentijds te factureren.

**4.6** Opdrachtgever is steeds gerechtigd een eenmaal verstrekte opdracht in te trekken of te wijzigen. In dat geval is opdrachtgever altijd gehouden aan Baltzer het volledige voor de gehele opdracht overeengekomen honorarium en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies c.q. gederfde winst.

## **Artikel 5 Betaling**

**5.1** Opdrachtgever is gehouden de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op het door Baltzer aangegeven rekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.

**5.2** Baltzer is bevoegd tot zending van een factuur per e-mailbericht.

**5.3** Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Baltzer zich het recht voor om diens werkzaamheden op te schorten. Indien opdrachtgever niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, is hij onmiddellijk in verzuim en zal Baltzer 14 dagen na factuurdatum de wettelijke rente en buitengerechtigde kosten in rekening te brengen. De rente en kosten worden berekend volgens de meest recente wetgeving.

**5.4** In uitzondering op de vorige bepaling geldt dat bij particuliere opdrachtgevers Baltzer zich het recht voorbehoudt om 14 dagen na de eerste aanmaning (28 dagen na factuurdatum) wettelijke rente en buitengerechtigde kosten in rekening te brengen.

**5.5** Baltzer heeft het retentierecht op alle zich onder zich bevindende gegevens, bescheiden en andere goederen van opdrachtgever, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Baltzer verschuldigd is heeft voldaan.

**5.6** Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

**5.7** Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Baltzer daartoe aanleiding geeft, is Baltzer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Baltzer te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Baltzer gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Baltzer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar. Baltzer is niet aansprakelijk voor de eventuele, uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.

**5.8** In geval van liquidatie, faillissement, van toepassing zijnde van de regeling onder de WSNP of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Baltzer en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Baltzer onmiddellijk opeisbaar.

**5.9** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever, die geen beroep toekomt op Artikelen: 6:231 tot en met 6:247 BW of verrekening, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## **Artikel 6 Gewijzigde omstandigheden**

**6.1** Mochten de omstandigheden waarvan opdrachtgever en Baltzer op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst en/of een deel daarvan in redelijkheid niet van een van de partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

**6.2** Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7 Intellectuele en industriële eigendom**

**7.1** Baltzer behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele en industriële eigendom op door Baltzer vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke hij gebruikt, gebruikt heeft en/of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, daaronder in ieder geval begrepen, doch niet uitsluitend; door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden en rapporten. Eén en ander ongeacht het aandeel van opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van hetgeen hierboven bedoeld. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan Baltzer voorbehouden.

**7.2** Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van Baltzer, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Baltzer. Slechts voor eigen intern gebruik is het opdrachtgever toegestaan die producten te vermenigvuldigen. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 8 Klachten**

**8.1** Alle klachten ter zake van de verrichte werkzaamheden en/of betreffende de factuur, dienen uitdrukkelijk schriftelijk binnen 14 dagen na verzenddatum van de stukken aan Baltzer kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de uitgevoerde opdracht en/of de factuur.

**8.2** Ingeval van een klacht over de uitgevoerde opdracht of geleverde dienst heeft Baltzer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Baltzer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze Voorwaarden.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

**9.1** Baltzer is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Baltzer gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Baltzer.

**9.2** De aansprakelijkheid van Baltzer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Baltzer in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Baltzer niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Baltzer beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.500,00.

**9.3** Baltzer is nimmer aansprakelijk voor:

B schade, van welke aard ook, doordat hij zijn dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door opdrachtgever verstrekte gegevens;

B schade ingeval van overmacht. Hieronder wordt ten minste verstaan, naast hetgeen in wet- en regelgeving en jurisprudentie is bepaald, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Baltzer geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Baltzer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, maatregelen van enige overheidsinstantie, ziekte (van ingeschakelde derden), brand, staking, annuleringen van ingeschakelde derden, aardbeving, het weer, verlies, diefstal, defect materiaal (van derden), overmacht bij een ingeschakelde derde en technische- of computerstoringen;

B schade, kosten en/of boetes opgelegd naar aanleiding van niet (tijdig) ingediende documenten en/of aangiffes;

B schade voor werkzaamheden die door derden worden verricht;

B indirecte- en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**9.4** Opdrachtgever vrijwaart Baltzer voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Baltzer en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart opdrachtgever Baltzer uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan Baltzer verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**9.5** Indien opdrachtgever aan Baltzer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door opdrachtgever worden vergoed.

**9.6** Elke mogelijke aansprakelijkheid van Baltzer vervalt indien opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak Baltzer niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval opdrachtgever Baltzer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat opdrachtgever Baltzer daarbij betrokken heeft.

**9.7** Opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van Baltzer is uitgesloten.

**9.8** Elke aansprakelijkheid van Baltzer vervalt uiterlijk 60 maanden na de termijn waarin de werkzaamheden zijn verricht, dan wel nagelaten is deze te verrichten.

**9.9** Bestuurders, aandeelhouders, (beoogde) oprichters en vennoten van een rechtspersoon of personenvennootschap zijn hoofdelijk mede aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de rechtspersoon of personenvennootschap door of ten aanzien van welke Baltzer enige opdracht is gegeven (waaronder een opdracht tot oprichting van een rechtspersoon of personenvennootschap).

**9.10** In geen geval is er sprake van een bewijslast voor Baltzer.

#### **Artikel 10 Opschorting en beëindiging**

**10.1** Overeenkomsten kunnen tussentijds worden opgezegd met instemming van Baltzer en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.

**10.2** Na het verstrijken van een periode van 6 maanden na aangaan van een overeenkomst, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met in achtneming van de bepalingen in dit artikel. Bij opzegging voor verstrijken van de termijn, is artikel 4.7 van toepassing.

**10.3** Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft Baltzer recht op vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Baltzer, heeft opdrachtgever recht op medewerking van Baltzer bij overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

**10.4** Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt, in beginsel een zodanige redelijke periode van ten minste 4 weken in acht genomen, dat Baltzer de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan opdrachtgever c.q. een door opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van de werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is.

**10.5** De aan Baltzer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn rechtsopvolger.

**10.6** Baltzer is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Baltzer om schadevergoeding te vorderen.

**10.7** Baltzer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is/kan worden uitgevoerd, dient opdrachtgever aan diens verplichtingen jegens Baltzer tot aan dat moment te voldoen.

**10.8** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van opdrachtgever en/of van toepassing zijnde van de regeling onder de WSNP op opdrachtgever, staat het Baltzer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Baltzer op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

**10.9** Baltzer is altijd gerechtigd een opdracht terug te geven.

#### **Artikel 11 Vertrouwelijkheid en relaties**

**11.1** Zowel Baltzer als opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

**11.2** Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Baltzer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling uitingen van de daarin neergelegde informatie in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij Baltzer daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

**11.3** Partijen dienen de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventuele ingeschakelde derden.

**11.4** Het is opdrachtgever, de door hem ingeschakelde derden en/of diens medewerkers niet toegestaan gedurende de looptijd van een opdracht dan wel overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging hiervan, direct of indirect relaties en/of klanten van Baltzer, waar opdrachtgever door Baltzer mee in contact is gekomen dan wel weet en/of had kunnen weten dat het klanten of relaties van Baltzer betreffen, te benaderen dan wel overeenkomsten daarmee aan te gaan zonder voorafgaande toestemming van Baltzer.

**11.5** De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 12 Boete**

Bij overtreding van de verboden uit deze voorwaarden – ten minste artikel 7 en 11 -, verbeurt opdrachtgever zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist een directe opeisbare, niet voor rechtelijke matiging vatbare boete ter grootte van € 5.000,00 per geval of per geproduceerd artikel, ineens te vermeerderen met € 500,00 per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van Baltzer onverlet, waaronder het recht op schadevergoeding. Schadevergoeding en boetes kunnen cumuleren, opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening hiervan over te gaan. Tevens verbindt opdrachtgever zich het in dit artikel vervatte verbod, samen met het boetebeding op te leggen aan haar rechtsopvolgers in de vorm van een kettinggeding, aldus dat ook die rechtsopvolgers en hun rechtsopvolgers ter zake jegens Baltzer gebonden zijn. Bij niet nakoming hiervan zal opdrachtgever, respectievelijk diens rechtsopvolger, jegens Baltzer een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verbeuren van € 5.000,00 per geval.

#### **Artikel 13 Overige bepalingen**

**13.1** Door Baltzer gesloten dossiers worden gedurende 7 jaar bewaard, waarna Baltzer zich het recht voorbehoudt het dossier en de zich daarin bevindende stukken zonder nadere aankondiging te vernietigen.

**13.2** Alle rechtsoverdrachten jegens Baltzer, schadevergoedingsaanspraken daarbij inbegrepen, verjaren en/of vervallen na een termijn van 1 jaar nadat de betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.

**13.3** Op alle rechtsbetrekkingen tussen Baltzer en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

**13.4** Elk geschil dat zich tussen Baltzer en opdrachtgever mocht voordoen, wordt bij uitsluiting - waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt - voorgelegd aan de rechtbank te Gouda. Dit voor zover de wet niet dwingend een andere competente rechtbank aanwijst.

*Een exemplaar van deze voorwaarden zal te allen tijde na uw schriftelijk verzoek kosteloos aan u worden toegezonden.*